

委託機構



調查機構



關於 2006 年度 副學位課程畢業生的工作表現 僱主意見調查

報告摘要

2010年 4月

1. 簡介及調查方法

1.1 背景

教育統籌局¹於 2003 年舉行了一項關於僱主對由公帑資助的副學位課程畢業生在主要範疇的工作表現的意見調查。該調查涵蓋於香港城市大學、香港理工大學、職業訓練局及香港教育學院畢業的全日制公帑資助的副學位課程畢業生。調查結果可反映副學位課程畢業生就業以後的工作表現，並有助政府及高等教育院校更了解僱主的需要。

在過去幾年，香港專上教育的環境出現了重大的改變。這改變不單令自資的副學位課程大量增加，同時亦為本港的中學畢業生提供一條更闊的升學途徑。在 2006 年，約有一半的副學位課程畢業生是來自自資界別的。為了更全面地反映僱主對副學位課程畢業生的工作表現的意見，是次調查的涵蓋範圍包括了由公帑資助及自資的副學位課程畢業生。

1.2 調查目的

調查目的：

收集僱主對 2006 年全日制的副學位課程畢業生在 9 個主要範疇的工作表現的意見，9 個主要範疇分別是：

- a. 中文能力；
- b. 英語能力；
- c. 數字運用能力；
- d. 資訊科技知識；
- e. 分析及解決問題能力；
- f. 工作態度；
- g. 人際技巧；
- h. 管理技巧；及
- i. 工作所需的專業技術。

是次調查亦分析畢業生在不同方面的知識，及收集僱主對改善畢業生質素的建議。

¹ 自 2007 年 7 月 1 日起，教育統籌局已改組為教育局。

1.3 涵蓋範圍

是項調查涵蓋的公司/機構，均於 2006 年 12 月或之前僱用以下 18 間院校的 2005/2006 年度全日制的副學位課程畢業生：

- a. 香港城市大學，及其專上學院
- b. 香港教育學院，及其持續專業教育學院
- c. 香港理工大學，及其香港專上學院
- d. 香港專業教育學院，職業訓練局/職業訓練局工商資訊學院
- e. 明愛白英奇專業學校
- f. 明愛徐誠斌學院
- g. 珠海學院
- h. 恆生商學書院
- i. 香港藝術學院
- j. 保良局香港社區書院
- k. 香港專業進修學校
- l. 香港科技專上書院
- m. 香港樹仁大學
- n. 嶺南大學社區學院
- o. 香港浸會大學國際學院
- p. 香港中文大學專業進修學院
- q. 香港公開大學
- r. 香港大學專業進修附屬學院

是項調查的訪問對象為這些畢業生的直屬上司或了解畢業生工作表現的高級職員。

1.4 抽樣範圍

根據各大院校於 2006 年年底進行的畢業生就業狀況調查資料，在有回應的畢業生當中，6,939 名當時正從事全職工作。而餘下的畢業生並不包括在是次此調查中(相信當時可能正從事兼職工作或持續進修)。

在 6,939 名於 2006 年年底正從事全職工作的畢業生當中，有 1,737 名因未能夠提供完整的僱主資料而從樣本中撇除。因此，是項調查涵蓋 5,202 名於 2006 年 12 月正從事全職工作的畢業生。

在上述 5,202 名畢業生當中，有 336 名畢業生是受僱於政府。教育局提供了僱用該年度畢業生的政府部門的資料。餘下的 4,866 名畢業生正受僱於私人公司/機構，並提供充足就業資料（如受僱公司名稱、公司所屬行業及公司員工數目）予是次調查。這些畢業生包括在抽樣範圍內。

1.5 樣本設計及分佈

所有受僱於政府的畢業生（336名）都包括在樣本中。

在非政府界別中，所有僱用 2 名或以上畢業生的私人公司/機構均獲邀請參與是項調查。至於只僱用 1 名畢業生的私人公司/機構，我們先按行業排序，而在每行業當中，再按僱員人數有系統地從中隨機抽取 70%的私人公司/機構作為樣本。

然而，為減輕受訪者在填寫問卷方面的負擔，僱用 2 名或以上畢業生的公司/機構，只需評估若干比例的畢業生的工作表現。比例如下：

| 各公司/機構僱用副學位畢業生的人數 | 各公司/機構需評估副學位畢業生的比例 |
|-------------------|--------------------|
| 2 – 99 | 50% |
| 100 或以上 | 40% |

1.6 樣本數量

根據樣本抽選程序，是項調查涵蓋了3,319名副學位課程畢業生，當中336名畢業生於政府部門工作，另外2,983名畢業生於私人公司/非政府界別工作。

1.7 收集數據的方法

是項調查的數據以自填問卷形式收集。我們事前致電有關的政府部門及私人公司/機構，解釋調查目的及確認負責統籌調查的聯絡人。這些聯絡人通常是該公司/機構的人事部經理或人力資源部經理。

我們於 2008 年 7 月 9 日把問卷、教育局常任秘書長的署名信、以及問卷指引寄給聯絡人。**附錄 I**是發給聯絡人整套調查文件的副本。僱用超過 1 名畢業生的公司/機構，聯絡人需按一般指引的指示，隨機抽取畢業生作評估及分發問卷給獲抽樣選中的畢業生的直屬上司。這些直屬上司在填妥問卷後，以回郵信封寄回問卷或把問卷傳真至指定的傳真號碼。至於未有依時交回問卷的聯絡人/直屬上司，我們隨後致電或到訪其公司跟進。

1.8 回應率

截至 2009 年 4 月，我們共收回 961 份填妥的問卷，回應率達 54%（已剔除 1,536 個作廢個案，這些個案大部分是該公司聲稱於 2006 年年底沒有僱用該年度副學位課程畢業生或該公司聲稱僱用的副學位畢業生人數與紀錄不符）。

1.9 問卷設計

是項調查涵蓋 9 個範疇的工作表現，包括（A）中文能力；（B）英語能力；（C）數字運用能力；（D）資訊科技知識；（E）分析及解決問題能力；（F）工作態度；（G）人際技巧；（H）管理技巧；（I）工作所需的專業技術。各個範疇及其下之細分項目均是在參考過有關這個課題的調查報告和調查資料後，仔細挑選出來的。問卷一共包括 45 個評估項目，以量度畢業生在 9 個範疇的工作表現。

受訪者需就每一個評估項目對獲抽樣選中的畢業生（i）按其表現作出評估；並（ii）就該項目對畢業生所擔任職位的重要性提供意見。評估以一個 5 分的基制進行，簡述如下：

| 分數 | 表現 | 重要性 |
|----|-------------|-------|
| 5 | 經常高於僱主的標準要求 | 非常重要 |
| 4 | 偶或高於僱主的標準要求 | 較重要 |
| 3 | 一般達到僱主的標準要求 | 一般重要 |
| 2 | 偶或低於僱主的標準要求 | 較不重要 |
| 1 | 經常低於僱主的標準要求 | 完全不重要 |

畢業生的整體評分或個別範疇的表現評分，是由各有關評估項目的加權平均表現評分組成，而所用的權數則為個別項目的重要性評分。**附錄 II** 顯示計算方法的細節。

除評估工作表現外，是次問卷還評估了畢業生在 9 個與知識範疇有關的項目的才能。問卷亦就 7 項與改善畢業生質素有關的改善方案，向僱主探討同意程度。同時，問卷也收集了他們對改善畢業生質素的其他建議。

1.10 先導測試

於是項調查開始前，我們已就問卷及調查安排作出先導性測試。它涵蓋了 31 位沒有包括在主要調查中的畢業生。我們根據試驗測試的結果，就調查安排作出了一些小修改，而問卷則無需作出任何修改。

1.11 估算方法

在 961 份交回的問卷中，有 234 份來自政府部門，另外 727 份來自私人公司/機構。每份問卷的數據均按每間公司/機構僱用 2006 年畢業生的實際人數加權而編製。

1.12 調查質量控制

為確保調查結果的質素，我們培訓負責的訪問員，指導他們致電跟進及到訪公司的技巧，並由採訪部督導監察調查過程、核對及修正交回問卷的資料。

1.13 注意事項

由於是次調查與 2003 年畢業生調查的涵蓋範圍有所不同，讀者不應將是次的調查結果與 2003 年由公帑資助副學位畢業生調查的結果作出直接的比較。是次調查涵蓋範圍包括 18 間由公帑資助及自資的院校，而 2003 年畢業生調查則只涵蓋 4 間由公帑資助的院校。因此，不宜直接比較兩者的表現評分。

讀者於分析一些根據較少量人數（少於 50 人）的意見所作的估算結果時應謹慎處理。這些調查結果相對地會有較大的抽樣誤差。在這個報告書中，我們亦已對這些組別附加標記作提示。

1.14 估值的可靠性

是次調查的結果受抽樣誤差和非抽樣誤差的影響。本報告所載的估值是根據一個特定樣本所得的資料編製。以同樣的抽樣方式，可抽選出許多大小相同的可能樣本，而是項統計調查的樣本為眾多樣本的其中之一。由於每次抽選的樣本都會略有不同，因此不同樣本得出的估值亦互有差異。「抽樣誤差」正是計算這些差異的統計量數，可用以量度從一個特定樣本所得的估值，在估計總體數據方面的精確程度。

由於本報告所載列的估值有抽樣誤差，寫作零的數字，可能是一個小數值的數字，而並非是零。

本報告在比較各種變數估值的精確程度時，採用了離中系數。本報告所載列的主要變數估值的離中系數如下：

| 變數 | 樣本估值 | 離中系數 |
|-----------|------|------|
| | | % |
| 整體表現評分 | 3.41 | 0.6 |
| 中文能力 | 3.58 | 0.6 |
| 英語能力 | 3.11 | 0.7 |
| 數字運用能力 | 3.47 | 0.7 |
| 資訊科技知識 | 3.66 | 0.7 |
| 分析及解決問題能力 | 3.20 | 0.7 |
| 工作態度 | 3.54 | 0.7 |
| 人際技巧 | 3.50 | 0.7 |
| 管理技巧 | 3.14 | 0.8 |
| 工作所需的專業技術 | 3.31 | 0.7 |

2. 調查結果總結

2.1 整體表現

僱主對 2006 年的副學位畢業生的整體表現頗滿意，評分爲 3.41 分，介乎於「一般達到僱主的標準要求」及「偶或高於僱主的標準要求」。當中，14%的畢業生得分高於 4 分，表示他們的表現介乎「經常」和「偶或」高於僱主的標準要求。另一方面，只有 1%的畢業生得到 2 分或以下，表示很少數量的畢業生表現未能達到僱主的標準要求（表 2.1）。

表 2.1 – 整體表現評分及於 9 個主要範疇的表現評分

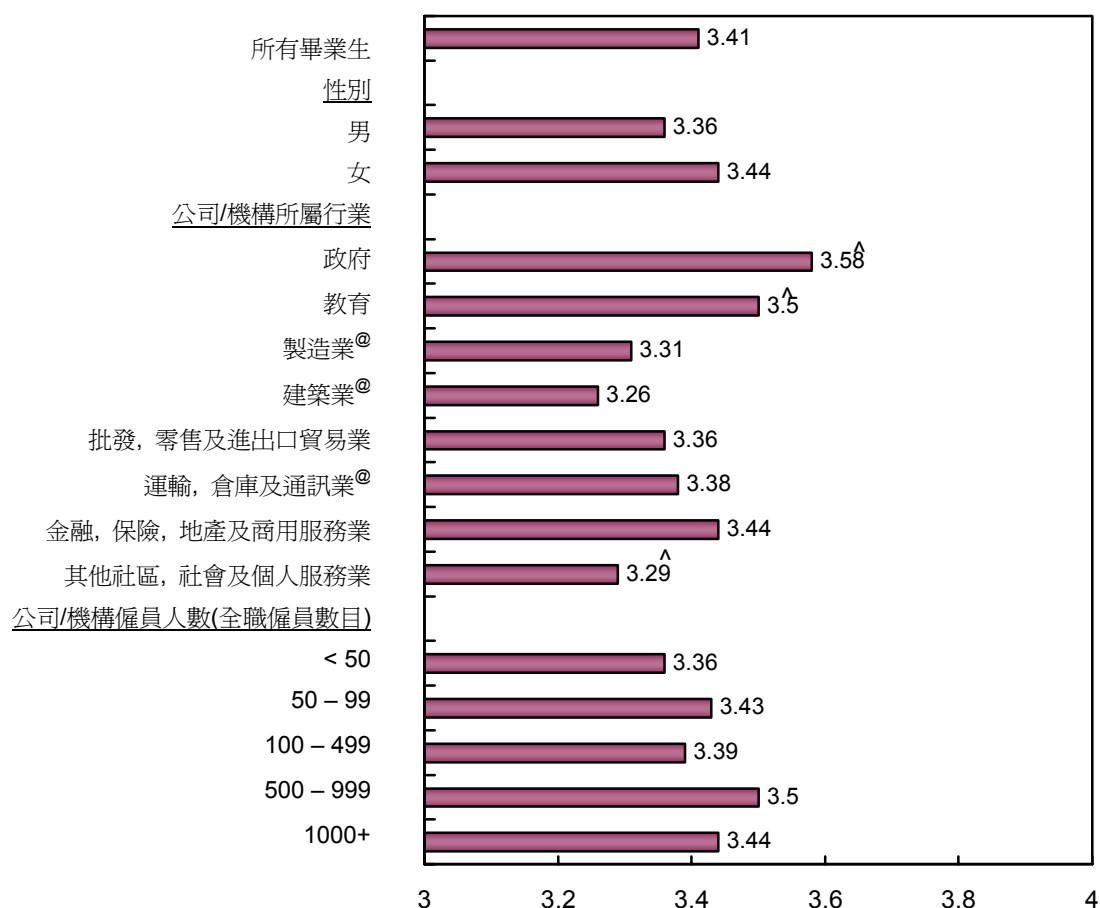
| 範疇 | 表現評分 | 畢業生表現評分的分佈 | | | | | |
|-------------|------|------------|----------|----------|----------|---|-----|
| | | 5 – 4.01 | 4 – 3.01 | 3 – 2.01 | 2 – 1.01 | 1 | 不適用 |
| | | % | % | % | % | % | % |
| 整體 | 3.41 | 14 | 63 | 22 | 1 | - | * |
| A 中文能力 | 3.58 | 19 | 55 | 25 | 1 | - | 1 |
| B 英語能力 | 3.11 | 2 | 24 | 56 | 11 | 1 | 6 |
| C 數字運用能力 | 3.47 | 8 | 40 | 43 | 4 | 1 | 5 |
| D 資訊科技知識 | 3.66 | 17 | 52 | 26 | 2 | * | 2 |
| E 分析及解決問題能力 | 3.20 | 9 | 44 | 42 | 5 | * | * |
| F 工作態度 | 3.54 | 21 | 49 | 25 | 4 | * | * |
| G 人際技巧 | 3.50 | 16 | 53 | 27 | 5 | - | * |
| H 管理技巧 | 3.14 | 8 | 33 | 43 | 7 | 1 | 7 |
| I 工作所需的專業技術 | 3.31 | 7 | 42 | 43 | 3 | - | 5 |

註： (i) *：少於 0.5%

(ii) 由於以四捨五入計算，百分比相加起來未必等於 100%

一般而言，女畢業生的整體表現評分（3.44 分）與男畢業生的整體表現評分（3.36 分）相近。按所屬行業分析，在政府及教育行業工作的畢業生的表現評分最高，分別為 3.58 分及 3.50 分；而在其他社區，社會及個人服務業工作的畢業生得分(3.29 分)即比整體畢業生為低。而按公司/機構的規模分析，於較大型規模公司/機構(500-999 名員工)工作的畢業生整體表現評分較高，是 3.50 分。(圖 2.1)。

整體表現評分的分析 (圖 2.1)



註： (i) @：少量人數的意見（少於 50 人）
(ii) ^：顯著高於/低於整體畢業生，並具有統計意義(95% 信心度)

2.2 整體表現的滿意程度

有 58% 的僱主對 2006 年畢業生的整體表現表示滿意。

表 2.2 – 僱主對畢業生的整體表現的滿意程度

| 整體表現 | 2006 年畢業生 |
|-------|-----------|
| | % |
| 非常滿意 | 11 |
| 頗滿意 | 47 |
| 一般 | 33 |
| 頗不滿意 | 7 |
| 非常不滿意 | 1 |
| 總計 | 100 |

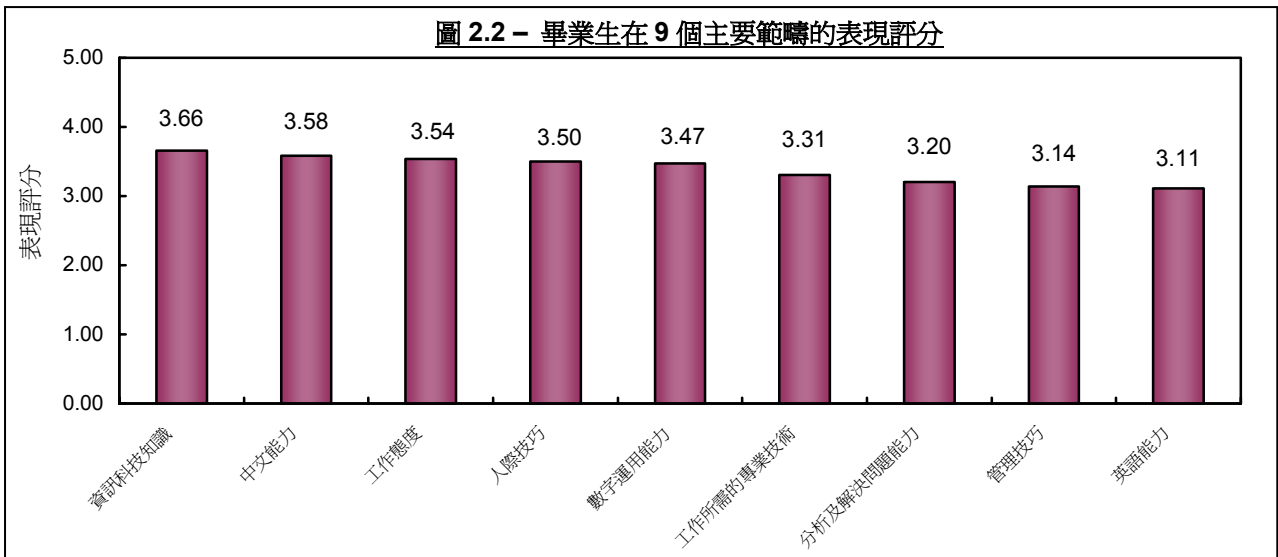
2.3 畢業生在 9 個範疇的表現的評估

畢業生在 9 個主要範疇的表現評分，以及有關範疇的重要性評分載於表 2.3。

表 2.3 – 畢業生在 9 個範疇的表現評分及各範疇的重要性評分

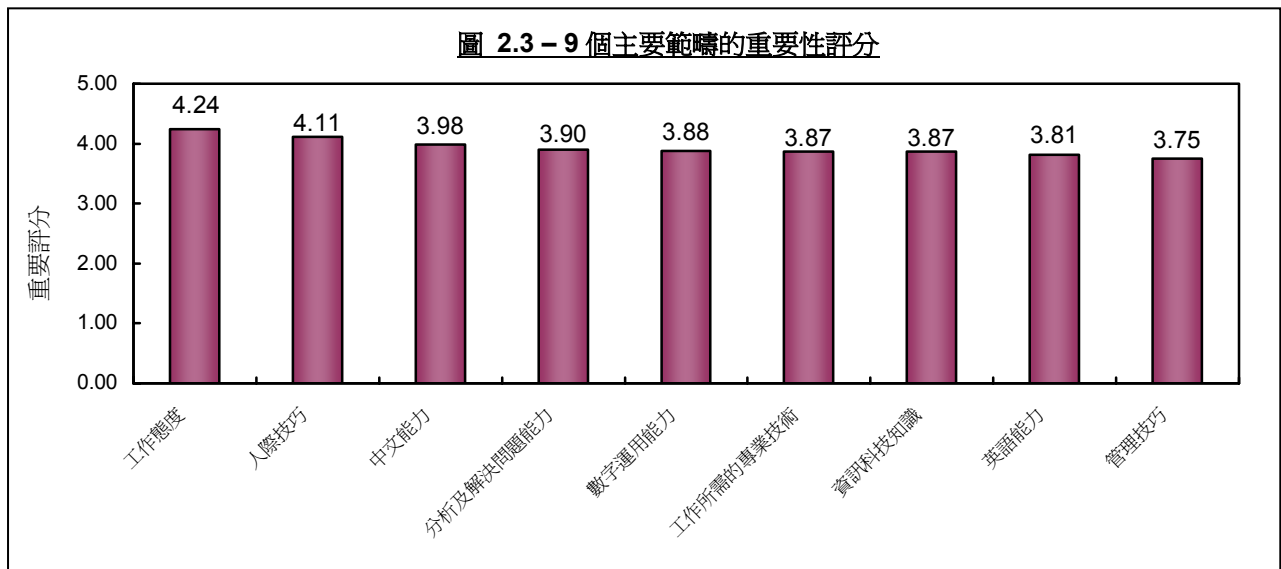
| 範疇 | 畢業生表現評分 | 範疇重要性評分 |
|-------------|---------|---------|
| A 中文能力 | 3.58 | 3.98 |
| B 英語能力 | 3.11 | 3.81 |
| C 數字運用能力 | 3.47 | 3.88 |
| D 資訊科技知識 | 3.66 | 3.87 |
| E 分析及解決問題能力 | 3.20 | 3.90 |
| F 工作態度 | 3.54 | 4.24 |
| G 人際技巧 | 3.50 | 4.11 |
| H 管理技巧 | 3.14 | 3.75 |
| I 工作所需的專業技術 | 3.31 | 3.87 |

畢業生在 9 個主要範疇的表現評分均在 3 分以上，表示他們的表現較「一般達到僱主的標準要求」好。然而，畢業生在各個範疇的表現卻有所不同，評分最低的是英語能力，得 3.11 分，而評分最高的資訊科技知識則有 3.66 分。圖 2.2 從高分至低分排列了 9 個主要範疇的表現評分。



2.4 9 個範疇的重要性的評估

按僱主的評估，每個範疇的重要性評分，普遍均高於「一般重要」，評分最低的是管理技巧，得 3.75 分；評分最高的是工作態度，得 4.24 分。圖 2.3 從高分至低分排列 9 個主要範疇的重要性評分。



2.5 詳細個別範疇的分析

A. 中文能力

這個範疇的重要性評分在 9 個範疇中排行第三，有 3.98 分。畢業生在這個範疇的表現評分爲 3.58 分，在 9 個範疇中排行第二，當中有 19%的畢業生得分高於 4 分，而 1%則得到 2 分或以下。

B. 英語能力

這個範疇的重要性評分是 9 個範疇中第二低的，爲 3.81 分，而表現評分則是 9 個範疇中最低的，爲 3.11 分，當中有 2%的畢業生得分高於 4 分，而 12%則得到 2 分或以下。

C. 數字運用能力

這個範疇的重要性評分只有 3.88 分。而表現評分爲 3.47 分，當中有 8%的畢業生得分高於 4 分，而 5%則得到 2 分或以下。

D. 資訊科技知識

這個範疇的重要性評分爲 3.87 分。而表現評分則爲 3.66 分，當中有 17%的畢業生得分高於 4 分，而 2%則得到 2 分或以下。

E. 分析及解決問題能力

這個範疇的重要性評分是 3.90 分。而表現評分是 9 個範疇中第三低的，只有 3.20 分，當中有 9%的畢業生得分高於 4 分，而 5%則得到 2 分或以下。

F. 工作態度

這個範疇的重要性評分是 9 個範疇中最高的，有 4.24 分。而表現評分在 9 個範疇中排行第三，有 3.54 分，當中有 21%的畢業生得分高於 4 分，而 4%則得到 2 分或以下。

G. 人際技巧

這個範疇的重要性評分在 9 個範疇中排行第二，有 4.11 分，而表現評分爲 3.50 分，當中有 16%的畢業生得分高於 4 分，而 5%則得到 2 分或以下。

H. 管理技巧

這個範疇的重要性評分是 9 個範疇中最低的，只有 3.75 分。這個範疇的表現評分在 9 個範疇中第二低的，只有 3.14 分，當中只有 8%的畢業生得分高於 4 分，然而則有 8%得到 2 分或以下。

I. 工作所需的專業技術

這個範疇的重要性評分為 3.87 分，而表現評分為 3.31 分，當中有 7%的畢業生得分高於 4 分，而 3%則得到 2 分或以下。

2.6 畢業生在 45 個項目的表現評估

表 2.4 載列 45 個項目的重要性評分及畢業生的表現評分：

表 2.4 – 畢業生在 45 個評估項目所獲的表現評分及其分佈

| 評估項目 | 項目 重要性評分 | 畢業生 表現評分 | 僱主對畢業生是否達到要求標準的意見 | | | | | |
|--------------------------|-------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----|
| | | | 經常高於 僱主的 標準要求 | 偶或高於 僱主的 標準要求 | 一般達到 僱主的 標準要求 | 偶或低於 僱主的 標準要求 | 經常低於 僱主的 標準要求 | 不適用 |
| | | | % | % | % | % | % | % |
| A. 中文能力 | 3.98 | 3.58 | | | | | | |
| 表達能力 | | | | | | | | |
| 1 (i) 中文書寫 | 3.79 | 3.46 | 8 | 33 | 48 | 4 | 1 | 7 |
| 2 (ii) 廣東話 | 4.22 | 3.85 | 19 | 48 | 31 | 1 | - | 1 |
| 3 (iii) 普通話 | 3.15 | 3.03 | 3 | 14 | 40 | 12 | 3 | 28 |
| 理解能力 | | | | | | | | |
| 4 (i) 中文書寫 | 3.92 | 3.60 | 11 | 40 | 41 | 3 | * | 4 |
| 5 (ii) 廣東話 | 4.23 | 3.89 | 20 | 50 | 28 | 2 | - | 1 |
| 6 (iii) 普通話 | 3.19 | 3.17 | 3 | 19 | 39 | 11 | 1 | 26 |
| B. 英語能力 | 3.81 | 3.11 | | | | | | |
| 表達能力 | | | | | | | | |
| 7 (i) 英文書寫 | 3.71 | 3.12 | 2 | 21 | 56 | 12 | 1 | 8 |
| 8 (ii) 英語會話 | 3.65 | 3.10 | 2 | 19 | 54 | 13 | 1 | 11 |
| 理解能力 | | | | | | | | |
| 9 (i) 英文書寫 | 3.74 | 3.23 | 3 | 26 | 54 | 9 | 1 | 6 |
| 10 (ii) 英語會話 | 3.65 | 3.15 | 3 | 22 | 53 | 11 | 1 | 10 |
| C. 數字運用能力 | 3.88 | 3.47 | | | | | | |
| 11 理解數據的能力 | 3.79 | 3.50 | 7 | 39 | 43 | 4 | 1 | 5 |
| 12 運用數據的能力 | 3.73 | 3.43 | 7 | 34 | 45 | 6 | 1 | 7 |
| D. 資訊科技知識 | 3.87 | 3.66 | | | | | | |
| 13 標準電腦軟件的應用 | 3.93 | 3.74 | 13 | 48 | 32 | 3 | * | 3 |
| 14 對新軟件的掌握 | 3.67 | 3.56 | 9 | 40 | 37 | 5 | 1 | 7 |
| 15 能夠應用互聯網及內聯網輔助工作及業務 | 3.73 | 3.72 | 13 | 45 | 34 | 3 | * | 6 |
| 16 利用適當科技和資訊系統找尋、收集和整理資訊 | 3.70 | 3.63 | 11 | 41 | 37 | 4 | * | 7 |
| E. 分析及解決問題能力 | 3.90 | 3.20 | | | | | | |
| 17 常識 | 4.01 | 3.44 | 7 | 37 | 49 | 6 | 1 | * |
| 18 前瞻遠見 | 3.79 | 3.05 | 3 | 20 | 55 | 17 | 2 | 2 |
| 19 分析能力 | 3.92 | 3.20 | 4 | 29 | 51 | 14 | 1 | 1 |
| 20 解決問題能力 | 4.04 | 3.20 | 6 | 26 | 50 | 15 | 2 | 1 |
| 21 創意 | 3.59 | 3.11 | 5 | 20 | 55 | 14 | 2 | 4 |
| 22 實施解決方案的能力，並適時改進 | 3.82 | 3.18 | 4 | 26 | 53 | 13 | 2 | 3 |
| 23 判斷力 | 3.91 | 3.13 | 3 | 25 | 55 | 15 | 1 | 2 |

| 評估項目 | 項目 重要性評分 | 畢業生 表現評分 | 僱主對畢業生是否達到要求標準的意見 | | | | | |
|---------------------------|-------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----|
| | | | 經常高於 僱主的 標準要求 | 偶或高於 僱主的 標準要求 | 一般達到 僱主的 標準要求 | 偶或低於 僱主的 標準要求 | 經常低於 僱主的 標準要求 | 不適用 |
| | | | % | % | % | % | % | % |
| F. 工作態度 | 4.24 | 3.54 | | | | | | |
| 24 責任感及投入感 | 4.41 | 3.68 | 18 | 43 | 28 | 8 | 2 | * |
| 25 獨立工作能力 | 4.20 | 3.54 | 14 | 37 | 39 | 8 | 1 | 1 |
| 26 耐性及毅力 | 4.24 | 3.52 | 13 | 38 | 36 | 11 | 1 | 1 |
| 27 主動性及幹勁 | 4.21 | 3.37 | 11 | 32 | 42 | 13 | 2 | * |
| 28 對新事物及新環境的接納及適應能力 | 4.01 | 3.44 | 7 | 39 | 45 | 7 | 1 | 1 |
| 29 專業操守/職業道德 | 4.30 | 3.64 | 16 | 40 | 35 | 5 | 2 | 2 |
| G. 人際技巧 | 4.11 | 3.50 | | | | | | |
| 30 人際關係 | 4.14 | 3.65 | 13 | 47 | 33 | 6 | 1 | * |
| 31 團體精神 | 4.25 | 3.70 | 15 | 47 | 31 | 6 | 1 | * |
| 32 協商及溝通技巧 | 4.02 | 3.36 | 7 | 34 | 46 | 9 | 2 | 2 |
| 33 能以正面和體諒的態度，接受或提出意見 | 4.06 | 3.43 | 8 | 39 | 43 | 8 | 2 | 1 |
| 34 能在適當時候妥善處理和解決衝突 | 3.91 | 3.29 | 7 | 27 | 50 | 11 | 1 | 4 |
| H. 管理技巧 | 3.75 | 3.14 | | | | | | |
| 35 組織能力 | 3.81 | 3.28 | 6 | 28 | 43 | 12 | 2 | 9 |
| 36 人事管理 | 2.97 | 3.04 | 3 | 11 | 34 | 11 | 1 | 39 |
| 37 領導才能 | 3.03 | 2.98 | 2 | 11 | 37 | 13 | 2 | 35 |
| 38 能激勵其他團隊成員 | 3.22 | 2.98 | 3 | 13 | 42 | 14 | 3 | 25 |
| 39 能有效利用有限資源，及有尋找資源和支援的能力 | 3.44 | 3.20 | 5 | 22 | 44 | 10 | 2 | 17 |
| I. 工作所需的專業技術 | 3.87 | 3.31 | | | | | | |
| 40 專業技術知識 | 3.76 | 3.33 | 5 | 29 | 49 | 9 | * | 8 |
| 41 能夠應付工作上的專業技術要求 | 3.74 | 3.31 | 5 | 27 | 51 | 8 | * | 8 |
| 42 能夠解決專業技術範疇內的問題 | 3.67 | 3.22 | 5 | 23 | 52 | 11 | 1 | 9 |
| 43 能選用適合該項目或任務的工具及技術 | 3.61 | 3.31 | 5 | 28 | 50 | 8 | 1 | 9 |
| 44 能致力達至既定質素標準及規格# | 3.74 | 3.30 | 5 | 28 | 50 | 9 | 1 | 7 |
| 45 注意職業健康及安全，並採取所需措施 | 3.65 | 3.37 | 5 | 29 | 51 | 5 | * | 10 |

註： (i) * : 少於 0.5%

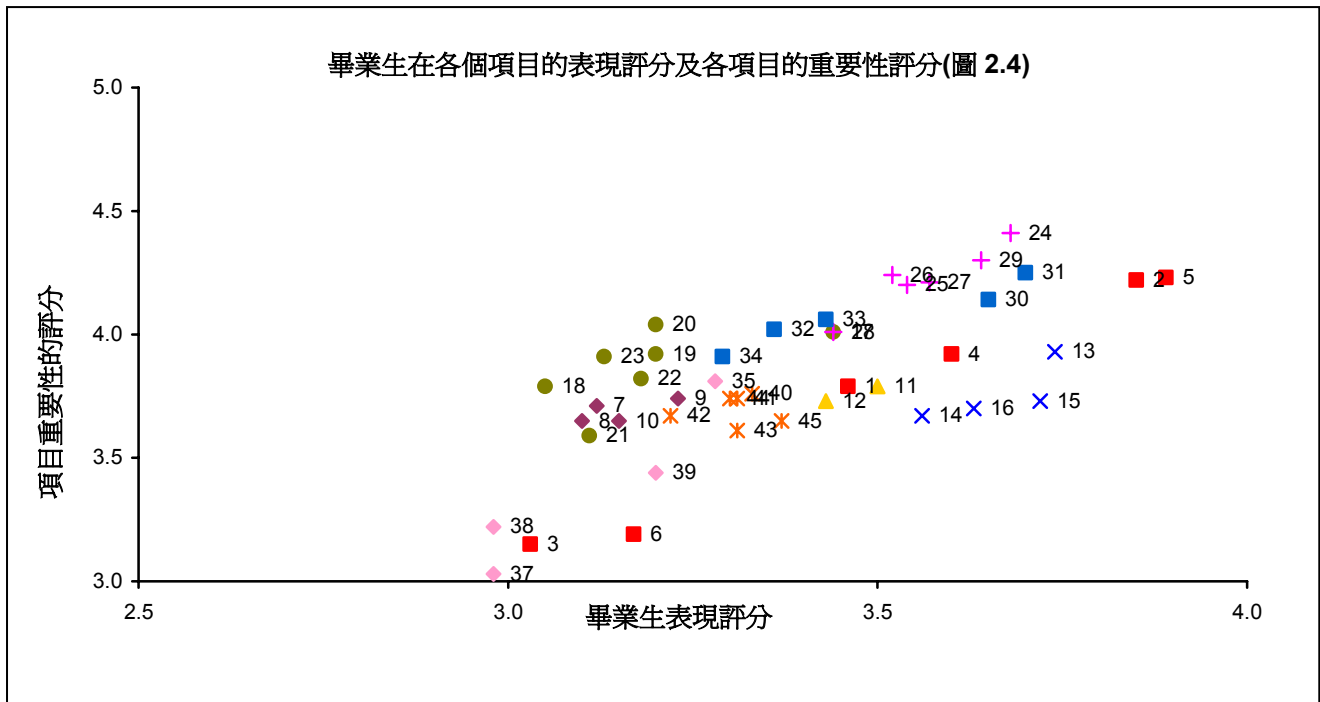
(ii) 由於以四捨五入計算，百分比相加起來未必等於 100%

除人事管理外，僱主認為所有評估項目對畢業生的職位均很重要（評分超過3分）；比較而言，責任感及投入感最為重要（4.41分），而人事管理的重要性則相對最低（2.97分）。

2006年畢業生在差不多所有的評估項目（45個當中的43個）的表現較「一般達到僱主的標準要求」還要好。表現評分最高的3個評估項目是廣東話理解能力（3.89分）、廣東話表達能力（3.85分），以及標準電腦軟件的應用（3.74分）。13%至20%的畢業生在這3個項目的表現皆「經常高於僱主的標準要求」。

另一方面，畢業生僅在2個項目的評分低於3分，包括領導才能（2.98分）以及能激勵其他團隊成員（2.98分）。有2%至3%的畢業生在這2個項目表現均經常低於僱主的標準要求。

下圖闡釋個別項目的重要性評分及相對的畢業生表現評分的關係，結果顯示兩者的關係成正比。畢業生在較重要的項目所得的表現評分也相對較高。



註：圖 2.4 列舉了所有的評估項目的數據

- 中文能力
- ◆ 英語能力
- ▲ 數字運用能力
- × 資訊科技知識
- 分析及解決問題能力
- ◇ 管理技巧
- 人際技巧
- +
- ✱ 工作所需的專業技術

2.7 畢業生對時事及商貿的知識、自學能力及自尊心

僱主對 2006 年畢業生的自尊心、自學能力及工作及專業方面的知識的評估頗為正面，分別有 54%，52% 及 40% 的畢業生被評估為好或非常好。另一方面，僱主則認為畢業生對中國內地貿易及經濟發展方面的知識與其工作不太關連，有 27% 的僱主在這方面並沒有任何意見。詳情可見於下表：

表 2.5 – 畢業生在時事及商貿的知識、自學能力及自尊心方面的表現

| | 非常好 | 好 | 一般 | 差 | 非常差 | 無意見 |
|---------------------|-----|----|----|----|-----|-----|
| | % | % | % | % | % | % |
| (a) 世界時局及發展的知識 | 1 | 15 | 58 | 10 | * | 17 |
| (b) 工作及專業方面的知識 | 3 | 37 | 51 | 6 | * | 3 |
| (c) 時事方面的知識 | 1 | 16 | 57 | 9 | 1 | 17 |
| (d) 對中國內地貿易及經濟發展的知識 | 1 | 8 | 45 | 18 | 2 | 27 |
| (e) 對所屬行業或商業環境的知識 | 3 | 20 | 57 | 9 | 1 | 10 |
| (f) 有關工作的專業技能的發展知識 | 3 | 29 | 54 | 6 | 1 | 7 |
| (g) 自學能力 | 8 | 44 | 38 | 7 | * | 3 |
| (h) 就工作需要發展新的專業技術能力 | 4 | 33 | 47 | 8 | * | 7 |
| (i) 自尊心 | 6 | 48 | 37 | 3 | * | 6 |

註： (i) *：少於 0.5%

(ii) 由於以四捨五入計算，百分比相加起來未必等於 100%

2.8 改善建議

對於我們在問卷中提出，有關改善副學位課程畢業生的質素的一些方案，僱主都普遍贊同。而僱主最主要對副學位學生必須在畢業前通過英文、中文及溝通技巧的評核試的提議表示同意。大部分僱主亦同意讓僱主參與課程發展及安排實習課程有助改進副學位課程的適切性及質素。（表 2.6）

表 2.6 – 僱主對建議的改善措施的意見

| 改善措施 | | 非常同意 | 頗同意 | 頗不同意 | 非常不同意 | 無意見 | |
|------|--------------------------|-------------------------|-----|------|-------|-----|----|
| | | % | % | % | % | % | |
| (a) | 必須在畢業前通過以下科目的評核試： | | | | | | |
| | (i) | 中文 | 38 | 50 | 4 | - | 8 |
| | (ii) | 英文 | 44 | 48 | 2 | - | 6 |
| | (iii) | 資訊科技 | 22 | 61 | 7 | * | 9 |
| | (iv) | 人際及管理技巧 | 27 | 55 | 8 | * | 10 |
| | (v) | 溝通技巧 | 36 | 50 | 6 | * | 8 |
| (b) | 院校透過以下方法來改進副學位課程的適切性及質素： | | | | | | |
| | (i) | 讓僱主參與課程發展 | 9 | 50 | 17 | 1 | 23 |
| | (ii) | 與公司/機構一起安排副學位課程學生參加實習課程 | 12 | 52 | 14 | 1 | 21 |

註： (i) * : 少於 0.5%

(ii) 由於以四捨五入計算，百分比相加起來未必等於 100%

在認同「讓僱主參與課程發展」及「安排實習課程」的僱主當中，分別有 24%及 36%表示有興趣參與有關事宜。(表 2.7)

表 2.7 - 僱主對改善措施的參與興趣

| 改善措施 | | 僱主是否願意參與 | | |
|------|-------------------------|----------|----|---------|
| | | 是 | 否 | 不知道/不肯定 |
| | | % | % | % |
| (i) | 讓僱主參與課程發展 | 24 | 19 | 57 |
| (ii) | 與公司/機構一起安排副學位課程學生參加實習課程 | 36 | 15 | 49 |

註： (i) 由於以四捨五入計算，百分比相加起來未必等於 100%

2.9 其他改善建議

在961名交回問卷的受訪者中，有192名（或20%）提出改善副學位畢業生的工作表現的其他建議。下表2.8顯示，有16%受訪者就有關語文能力提供意見，接著的是工作態度（14%）與人事及管理技巧（11%）。

表 2.8 - 其他改善建議

| 主要範疇 | 受訪者提供意見的百分比# |
|---------------|--------------|
| 語文能力 | 16% |
| 工作態度 | 14% |
| 人事及管理技巧 | 11% |
| 專業技術 | 6% |
| 數字運用能力及資訊科技知識 | 4% |
| 其他 | 3% |

註： (i) #：提供意見的受訪者佔所有受訪者人數（即 961 人）的百分比

受訪者比較關注畢業生的英語寫作及表達能力，同時，受訪者亦建議應加強畢業生有關信件及建議書書寫的培訓。

至於畢業生的工作態度，部分受訪者認為畢業生在願意承擔責任、主動性及解決問題的能力上均需要改善。另外，他們認為畢業生應該有正面的思想，能夠更守時及進一步提昇辦公室禮儀。

有關改善人際技巧及管理技巧方面，受訪者建議畢業生應透過參與更多團體活動及小組習作來提昇人際溝通技巧。部分受訪者則認為畢業生應對各種批評或同事的建議持開放的態度，從而改善自己的不足。

除了以上的特定範疇外，部分受訪者亦認為畢業生在獨立思考、常識及創造力方面仍有進步的空間。而部分受訪者認為大型規模公司/機構應安排培訓計劃給副學位課程學生，讓他們有真實工作體驗。

附錄

附錄 I - 有關是次調查



香港特別行政區政府
教育局

問卷編號:

僱主意見調查 關於 2006 年度副學位*課程畢業生的工作表現

- 問卷 -

第一部分 由貴公司負責統籌是項調查的代表填寫

(A) 請提供本問卷被抽選畢業生的資料:

性別 (請以「✓」號表示): ₁ 男 ₂ 女

現時是否仍在貴公司工作 (請以「✓」號表示):

₁ 是 ₂ 否

若答「否」, 請說明在貴公司的服務期間: ←

₁ 少於 3 個月 ₂ 3 個月或以上

現時職位或離開貴公司前的職位: _____

有關職位是否最少要副學位學歷 (請以「✓」號表示):

₁ 是 ₂ 否

畢業生所屬副學位(請以「✓」號表示):

₁ 副學士 ₂ 高級文憑

₃ 專業文憑 ₄ 榮譽文憑

₅ 香港教育學院證書

* 副學位包括副學士、高級文憑、專業文憑、榮譽文憑及香港教育學院證書



香港特別行政區政府
教育局

在以下那所院校畢業 (請以「✓」號表示):

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ₁ 香港城市大學 | <input type="checkbox"/> ₁₃ 香港城市大學專上學院 |
| <input type="checkbox"/> ₂ 香港教育學院 | <input type="checkbox"/> ₁₄ 香港教育學院 - 持續專業教育學院 |
| <input type="checkbox"/> ₃ 香港理工大學 | <input type="checkbox"/> ₁₅ 香港理工大學 - 香港專上學院 |
| <input type="checkbox"/> ₄ 聯業訓練局 | <input type="checkbox"/> ₁₆ 聯業訓練局 - 香港專業教育學院 |
| <input type="checkbox"/> ₅ 明愛白英奇專業學校 | <input type="checkbox"/> ₁₇ 職業訓練局 - 工商資訊學院 |
| <input type="checkbox"/> ₆ 明愛徐誠斌學院 | <input type="checkbox"/> ₁₈ 香港樹仁大學 (前香港樹仁學院) |
| <input type="checkbox"/> ₇ 珠海學院 | <input type="checkbox"/> ₁₉ 嶺南大學社區學院 |
| <input type="checkbox"/> ₈ 恆生商學書院 | <input type="checkbox"/> ₂₀ 香港浸會大學國際學院 |
| <input type="checkbox"/> ₉ 香港藝術學院 | <input type="checkbox"/> ₂₁ 香港中文大學專業進修學院 |
| <input type="checkbox"/> ₁₀ 保良局香港社區書院 | <input type="checkbox"/> ₂₂ 香港公開大學 |
| <input type="checkbox"/> ₁₁ 香港專業進修學校 | <input type="checkbox"/> ₂₃ 香港大學專業進修附屬學院 |
| <input type="checkbox"/> ₁₂ 香港科技專上書院 | |

(B) 請提供獲邀填寫問卷第二部分的主管的資料 (該主管應為被抽選畢業生的直屬上司):

姓名: _____

職位: _____

聯絡電話: _____

電郵地址: _____



第二部分 由被抽選的畢業生的直屬上司填寫

1. 請你評估被抽選的副學位課程畢業生在以下能力、技能及知識方面的表現。請你以一個 5 分制的標準去評分：

- 5 — 表現經常高於要求的標準
- 4 — 表現偶或高於要求的標準
- 3 — 表現一般達到要求的標準
- 2 — 表現偶或低於要求的標準
- 1 — 表現經常低於要求的標準

如在該副學位課程畢業生所擔任的職位上，有某項技能或知識是從未應用或無需應用，請在「不適用」一欄加上「✓」號。

2. 下列各項技能及知識對該畢業生所擔任的職位是否重要？請你同樣以一個 5 分制的標準去評級：

- 5 — 非常重要
- 4 — 頗重要
- 3 — 一般
- 2 — 不甚重要
- 1 — 完全不重要

| | | 問題 1：該名畢業生在以下各方面的表現是否符合你要求的標準？ | | | | 問題 2：你認為以下各方面對該名畢業生所擔任的職位是否重要？ | | | | | | |
|---------------|------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | | 經常高於要求標準 | 一般達到要求標準 | 經常低於要求標準 | 不適用 | 非常重要 | 一般 | 完全不重要 | | | | |
| A 中文能力 | | | | | | | | | | | | |
| a. | 表達能力 (例如: 清楚、準確、簡潔、合邏輯、語法正確) | | | | | | | | | | | |
| | (i) 中文書寫 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| | (ii) 廣東話 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| | (iii) 普通話 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| b. | 理解能力 (例如: 能夠明白所表達的意思) | | | | | | | | | | | |
| | (i) 中文書寫 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| | (ii) 廣東話 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| | (iii) 普通話 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |

請就列出的每一項目，
回答問題 1 及問題 2



| | | 問題 1：該名畢業生在以下各方面的表現是否符合你要求的標準？ | | | | 問題 2：你認為以下各方面對該名畢業生所擔任的職位是否重要？ | | | | | | |
|-----------------|---|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | | 經常高於要求標準 | 一般達到要求標準 | 經常低於要求標準 | 不適用 | 非常重要 | 一般 | 完全不重要 | | | | |
| B 英語能力 | | | | | | | | | | | | |
| a. | 表達能力 (例如: 清楚、準確、簡潔、合邏輯、文法正確) | | | | | | | | | | | |
| | (i) 英文書寫 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| | (ii) 英語會話 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| b. | 理解能力 (例如: 能夠明白所表達的意思) | | | | | | | | | | | |
| | (i) 英文書寫 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| | (ii) 英語會話 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| C 數字運用能力 | | | | | | | | | | | | |
| a. | 理解數據的能力 (例如: 明瞭數據的意思及含意) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| b. | 運用數據的能力 (例如: 能夠利用數據或統計/ 運算方法作出結論及建議) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| D 資訊科技知識 | | | | | | | | | | | | |
| a. | 標準電腦軟件的應用 (例如: 能夠在工作上熟練地應用文書處理、試算表、資料庫及資料簡報等軟件) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| b. | 對新軟件的掌握 (例如: 能夠應用新軟件輔助工作) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| c. | 能夠應用互聯網及內聯網輔助工作及業務 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| d. | 利用適當科技和資訊系統找尋、收集和整理資訊 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |

請就列出的每一項目，
回答問題 1 及問題 2



| | | 問題 1：該名畢業生在以下各方面的表現是否符合你要求的標準？ | | | | 問題 2：你認為以下各方面對該名畢業生所擔任的職位是否重要？ | | | | | | |
|--------------------|---|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | | 經常高於要求標準 | 一般達到要求標準 | 經常低於要求標準 | 不適用 | 非常重要 | 一般 | 完全不重要 | | | | |
| E 分析及解決問題能力 | | | | | | | | | | | | |
| a. | 常識 (例如: 有足夠常識處理日常事務) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| b. | 前瞻遠見 (例如: 能計劃未來工作/能預見問題所在) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| c. | 分析能力 (例如: 能夠正確而合邏輯地分析資料) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| d. | 解決問題能力 (例如: 靈巧機智, 有能力應付多方面的問題、能夠辨識問題所在/ 建議實際而合邏輯的解決方法、能夠評估解決方法是否有效) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| e. | 創意 (例如: 具創新精神/ 能提出新意念) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| f. | 實施解決方案的能力, 並適時改進 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| g. | 判斷力 (例如: 能評估情況, 並提出指示或實踐方法) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| F 工作態度 | | | | | | | | | | | | |
| a. | 責任感及投入感 (例如: 對工作負責、願意承擔後果、努力達致機構的目標) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| b. | 獨立工作能力 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| c. | 耐性及毅力 (例如: 能夠適應艱難的工作環境/ 壓力/ 變數/ 在限期前完成工作、耐心完成繁複事務) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| d. | 主動性及幹勁 (例如: 主動就問題作出回應/ 主動爭取機會、積極自我改善及接受新挑戰) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| e. | 對新事物及新環境的接納及適應能力 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| f. | 專業操守/ 職業道德 (例如: 注意建立專業形象、正直、做事不偏不倚及不貪圖個人利益) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |

請就列出的每一項目，
回答問題 1 及問題 2



| | | 問題 1：該名畢業生在以下各方面的表現是否符合你要求的標準？ | | | | 問題 2：你認為以下各方面對該名畢業生所擔任的職位是否重要？ | | | | | | |
|--------------------|---|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | | 經常高於要求標準 | 一般達到要求標準 | 經常低於要求標準 | 不適用 | 非常重要 | 一般 | 完全不重要 | | | | |
| G 人際技巧 | | | | | | | | | | | | |
| a. | 人際關係 (例如: 能夠在公司內外與人建立互信的友好關係、受到尊重) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| b. | 團體精神 (例如: 能夠與同事互相合作、願意聽取/ 接受別人的意見、正面地為團隊作出貢獻) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| c. | 協商及溝通技巧 (例如: 懂得表達意見，與其他人士進行協商，並能夠為公司爭取最有利的協議) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| d. | 能以正面和體諒的態度，接受或提出意見 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| e. | 能在適當時候妥善處理和解決衝突 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| H 管理技巧 | | | | | | | | | | | | |
| a. | 組織能力 (例如: 能夠善用時間、按目標訂定工作先後次序、有效率地策劃工作) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| b. | 人事管理 (例如: 能夠帶領及指導下屬) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| c. | 領導才能 (例如: 能夠領導組內人員達成預定目標) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| d. | 能激勵其他團隊成員 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| e. | 能有效利用有限資源，及有尋找資源和支援的能力 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| I 工作所需的專業技術 | | | | | | | | | | | | |
| a. | 專業技術知識 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| b. | 能夠應付工作上的專業技術要求 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| c. | 能夠解決專業技術範疇內的問題 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| d. | 能選用適合該項目或任務的工具及技術 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| e. | 能致力達至既定質素標準及規格 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| f. | 注意職業健康及安全，並採取所需措施 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |

請就列出的每一項目，
回答問題 1 及問題 2



| J 請你評估該名畢業生在以下範疇的才能 / 表現： | | 非常好 | 好 | 一般 | 差 | 非常差 | 無意見 |
|--|-----------------------------|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a. | 世界時局及發展的知識 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b. | 工作及專業方面的知識 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c. | 時事方面的知識 (本地及國際) | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d. | 中國內地貿易/ 經濟發展的知識 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 |
| e. | 對所屬行業或商業環境的知識 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 |
| f. | 有關工作的專業技能的發展知識 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 |
| g. | 自學能力 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 |
| h. | 就工作需要發展新的專業技術能力 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 |
| i. | 自尊心 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 |
| K | | 非常滿意 | 頗滿意 | 一般 | 不甚滿意 | 非常不滿意 | 無意見 |
| a. | 你是否滿意該名畢業生的整體表現呢？ | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 |
| L 現時有些建議可以用來改善一般副學位課程畢業生的質素，你是否同意以下的建議呢？ | | 非常同意 | 頗同意 | 不甚同意 | 非常不同意 | 無意見 | |
| a. | 必須在畢業前通過以下科目的評核試： | | | | | | |
| | (i) 中文 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | |
| | (ii) 英文 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | |
| | (iii) 資訊科技 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | |
| | (iv) 人際及管理技巧 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | |
| (v) 溝通技巧 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | | |
| b. | 院校透過以下方法來改進副學位課程的適切性及質素： | | | | | | |
| | (i) 讓僱主參與課程發展 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | |
| | | <input type="checkbox"/> 1 願意 <input type="checkbox"/> 2 不願意 <input type="checkbox"/> 9 不知道/ 不肯定 | | | | | |
| | | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 願意 <input type="checkbox"/> 2 不願意 <input type="checkbox"/> 9 不知道/ 不肯定 | | | | | |
| | (ii) 與公司/ 機構一起安排副學位學生參加實習課程 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 9 | |
| | | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 願意 <input type="checkbox"/> 2 不願意 <input type="checkbox"/> 9 不知道/ 不肯定 | | | | | |



M 如你對改善副學位課程畢業生在以下各方面的工作表現尚有任何建議，請提出並加以說明：

語文能力: _____

數字運用能力及資訊科技知識: _____

工作態度: _____

人際及管理技巧: _____

專業技術: _____

其他: _____

~ 多謝合作 ~

附錄 II – 估計方法

假設 P_{ijk} : 第 i 位畢業生在 k 範疇中第 j 個評估項目的表現評分 (1 至 5 分)

I_{ijk} : 第 i 位畢業生在 k 範疇中第 j 個評估項目的重要性評分 (1 至 5 分)

W_i : 第 i 位畢業生相對應的加權數

n_{ik} : 第 i 位畢業生在 k 範疇中同時擁有表現評分及重要性評分的評估項目數量

a) 個別評估項目的表現評分^[1]

在 k 範疇中第 j 個評估項目的平均表現評分 =

$$\bar{P}_{jk} = \frac{\sum_i P_{ijk} W_i}{\sum_i W_i}$$

b) 個別評估項目的重要性評分^[2]

在 k 範疇中第 j 個評估項目的平均重要性評分 =

$$\bar{I}_{jk} = \frac{\sum_i I_{ijk} W_i}{\sum_i W_i}$$

c) 個別評估項目的表現評分分佈^[3]

在 k 範疇中第 j 個評估項目中“經常高於要求的標準”的百分比 =

$$P_{jk} \% = \frac{\sum_i F_{ijk} W_i}{\sum_i W_i} \times 100\% \quad \text{where} \quad F_{ijk} = \begin{cases} 1 & \text{if } P_{ijk} = 5 \\ 0 & \text{otherwise} \end{cases}$$

d) 個別評估項目的表現重要性分佈^[4]

在 k 範疇中第 j 個評估項目中“非常重要”的百分比=

$$I_{jk} \% = \frac{\sum_i F_{ijk} W_i}{\sum_i W_i} \times 100\% \quad \text{where} \quad F_{ijk} = \begin{cases} 1 & \text{if } I_{ijk} = 5 \\ 0 & \text{otherwise} \end{cases}$$

e) 個別範疇的表現評分^[5]

在 k 範疇中平均表現評分=

$$\bar{P}_k = \frac{\sum_i \frac{\sum_j P_{ijk} I_{ijk}}{\sum_j I_{ijk}} W_i}{\sum_i W_i}$$

f) 個別範疇的重要性評分^[5]

在 k 範疇中平均重要性評分=

$$\bar{I}_k = \frac{\sum_i \frac{1}{n_{ik}} \left(\sum_j I_{ijk} \right) W_i}{\sum_i W_i}$$

g) 個別範疇的表現評分分佈^[5]

在 k 範疇中“4.01-5.00”的百分比=

$$P_k \% = \frac{\sum_i F_{ik} W_i}{\sum_i W_i} \times 100\% \quad \text{where} \quad F_{ik} = \begin{cases} 1 & \text{if } \frac{\sum_j P_{ijk} I_{ijk}}{\sum_j I_{ijk}} > 4 \\ 0 & \text{otherwise} \end{cases}$$

h) 個別範疇的重要性分佈^[5]

在 k 範疇中“4.01-5.00”的百分比=

$$I_k \% = \frac{\sum_i F_{ik} W_i}{\sum_i W_i} \times 100\% \quad \text{where} \quad F_{ik} = \begin{cases} 1 & \text{if } \frac{\sum_j I_{ijk}}{n_{ik}} > 4 \\ 0 & \text{otherwise} \end{cases}$$

註:

1. 只包括該評估項目表現評分得 1-5 的畢業生
2. 只包括該評估項目重要性評分得 1-5 的畢業生
3. 包括所有畢業生
4. 只包括重要性評分得 1-5 的畢業生
5. 只包括表現評分及重要性評分同時得 1-5 的畢業生